



***HANDVEST OVER DE
PERSOONSGEGEVENSBECHERMING***

Preambule

Met de woorden 'Solidaris Brabant Verzekeringen', 'wij', 'ons', 'onze' in dit (**'Handvest'**) over de persoonsgegevensbescherming bedoelen we de 'Solidaris Brabant Verzekeringen' die (**'de Verwerkingsverantwoordelijke'**) is voor jouw vertrouwelijke gegevens die bedoeld zijn in dit Handvest en in de gegevensbeschermingswetgeving.

Solidaris Brabant Verzekeringen is erkend onder het nummer 350/03 om ziekteverzekeringsproducten aan te bieden als bedoeld in tak 2 van bijlage 1 van het koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen en, aanvullend, om de risico's te dekken die onder hulpverlening vallen als bedoeld in tak 18 van bijlage 1 van voornoemd koninklijk besluit '**Verzekeringsdiensten**'. Daarnaast, stelt ze elektronische diensten ter beschikking of kan ze deze diensten inrichten, met name een of meer elektronische platforms en een website, (**'Aanverwante diensten'**) zodat haar verzekerden gemakkelijker hun rechten kunnen uitoefenen en om mee te gaan met de nieuwe informatietechnologie. Voor de toepassing van dit Handvest worden de Verzekerings- en Aanverwante diensten samen aangeduid als (**'Diensten'**).

De termen «verzekerde», «Solidaris Brabant-lid», «gebruiker», «je», «jij», «jou», «jouw», slaan op (**'de betrokkene'**) als bedoeld in de gegevensbeschermingswetgeving. De gegevensbeschermingswetgeving omvat met name, wat België betreft, de privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ('Kaderwet') et de verordening 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (**'AVG'**).

Wanneer een term wordt gebruikt die niet nader is omschreven in dit Handvest, dan heeft die term de betekenis die vermeld is in de bijzondere overeenkomst tussen de betrokkene en Solidaris Brabant Verzekeringen (**'Verzekeringscontract'**), in enigerlei ander contractueel document met name de algemene voorwaarden van de hospitalisatieverzekering AHV, HOSPIMUT, HOSPIMUT CONTINUÏTEIT, HOSPIMUT PLUS of van de tandverzekering DENTIMUT PLUS, hiernagenoemd, (**'Algemene Verzekeringsvoorwaarden'**) of in de wetgeving die van toepassing is. Met de wetgeving die van toepassing is, wordt de Belgische nationale, de Europese of de internationale wetgeving bedoeld die onze activiteiten rechtstreeks of onrechtstreeks reguleert.

Om ons te schikken naar de verplichtingen van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) en jouw rechten op bescherming van jouw persoonsgegevens te vrijwaren, hebben wij onlangs het volgende aangepast: (1) de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de website (**'Algemene Gebruiksvoorwaarden Website'**), (2) ons Cookiebeleid, en ons (3) Handvest.

I. Voor wie is het Handvest bedoeld

Dit Handvest geldt vanaf 25 mei 2018 automatisch voor alle verzekeringnemers, onze verzekerden, alle gebruikers van of alle rechtstreekse of onrechtstreekse rechthebbenden op onze Diensten. Door na deze datum verder gebruik te maken van onze Diensten, aanvaard je het Handvest. Lees dit Handvest aandachtig.

1. Natuurlijke of rechtspersonen

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, verstrek je soms jouw gegevens, ook jouw persoonsgegevens, aan Solidaris Brabant Verzekeringen of aan een of meer aparte juridische entiteiten ('onze **Partners**') die rechtstreeks of onrechtstreeks met Solidaris Brabant Verzekeringen verbonden zijn en die Solidaris Brabant Verzekeringen helpen haar opdrachten of haar contractuele verplichtingen te vervullen.

Onze Partners kunnen ook Verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de Diensten die zij je aanbieden of ze kunnen onderaannemer zijn wanneer zij je, voor rekening van Solidaris Brabant Verzekeringen, diensten aanbieden die in het Handvest worden bedoeld. In dat verband zullen Solidaris Brabant Verzekeringen en haar Partners, om jouw recht op bescherming van je persoonsgegevens te vrijwaren en te versterken, ervoor zorgen dat ze de verplichtingen die dit Handvest inhoudt, nakomen in functie van hun respectievelijke tussenkomsten en activiteiten.

Het Handvest geldt voor de gegevensverwerking van verschillende categorieën van betrokkenen, namelijk:

- onze verzekerden: elke persoon die kan genieten van het bepaalde in het Verzekeringscontract;
- de zorgverstrekkers: artsen, tandartsen, verpleegkundigen of paramedici, ziekenhuizen, enz.
- de economische operatoren, natuurlijke personen, die goederen en diensten leveren aan Solidaris Brabant Verzekeringen of haar Partners;
- derden: elke persoon die niet onder een van de categorieën hierboven valt maar die met Solidaris Brabant Verzekeringen in contact kan of zou kunnen komen en van wie de persoonsgegevens verwerkt worden of kunnen worden.

Wij kunnen Verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens zijn ongeacht jouw verblijfplaats, in de volgende situaties:

- als je in België, in de Europese Unie (EU) of in de Europese Economische Ruimte (EER) verblijft en je in het genot bent van de Diensten die onder dit Handvest vallen, dan is Solidaris Brabant Verzekeringen de Verwerkingsverantwoordelijke
- als je (tijdelijk) buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) verblijft en je in het genot bent van de Diensten die onder dit Handvest vallen, dan is Solidaris Brabant Verzekeringen de Verwerkingsverantwoordelijke wanneer de Europese wetgeving van toepassing is.

2. Welke verwerkingen

Dit Handvest is van toepassing op elke gegevensverwerking in het kader van de Diensten die wij jou verlenen.

II. Welke gegevens verwerken wij

Solidaris Brabant Verzekeringen verwerkt sommige van jouw persoonsgegevens of kan deze verwerken in het kader van haar Dienstverlening. Het gaat over:

- identificatiegegevens: je naam en voornaam(voornamen), rijksregisternummer, geboorteplaats en -datum;
- contactgegevens: je postadres of e-mailadres, je telefoon- of faxnummer, je socialmedia-account;
- financiële en administratieve gegevens: je bankrekeningnummer enz.;
- gegevens over je fysieke of psychische toestand;
- karakteristieke gegevens: je leeftijd, of je minderjarig of meerderjarig bent, je burgerlijke staat;
- numerieke persoonsgegevens: e-mailadres, IP-adres, elektronisch gebruikersaccount;
- klankgegevens: opnames van telefoongesprekken, enz.;
- socialezekerheidsgegevens: gegevens afkomstig van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid namelijk derdebetalersattesten, enz. ;
- gevoelige gegevens: je gezondheidstoestand, je ongeschiktheid of invaliditeit, medische inlichtingen of informatie, gegevens over je oorsprong met name je geboorteplaats, je genetische gegevens, enz.

III. Bron van de verwerkte gegevens

Het Handvest beschrijft of vermeldt expliciet de bron en de wijze waarop wij, in verband met onze activiteiten en dienstverlening, jouw gegevens, inclusief de persoonsgegevens, verzamelen, verkrijgen, gebruiken, verwerken, overdragen en vrijgeven.

1. Verzamelde informatie

Wij verzamelen verschillende algemene categorieën van informatie afkomstig uit diverse bronnen.

1.1 Informatie die jij ons meedeelt

1.1.1 Informatie die nodig is om het verzekeringscontract te sluiten.

Kies je ervoor om je bij Solidaris Brabant Verzekeringen te verzekeren, dan vul je diverse formulieren in en onderteken je deze formulieren, met name, de aanvraag tot aansluiting en de verzekeringspolis. Deze formulieren bevatten vertrouwelijke gegevens die wij verzamelen.

1.1.2 Informatie die gegeven is in het kader van de uitvoering van je Verzekeringscontract

Wanneer je in orde bent met de betaling van de verzekeringspremie, moet je elk ziekenhuisverblijf dat of elke tandzorg die aanleiding kan geven tot een tegemoetkoming aangeven aan Solidaris Brabant Verzekeringen. Die aangifte gebeurt aan de hand van een schadeverklaring of een verklaring van de verstrekte zorg wat de tandzorgverstrekkingen betreft. Je verstrekt ons alle informatie over de schadegevallen en hun gevolgen.

Wij vragen en verzamelen bijkomende informatie in verband met de schadeaangiften om je Verzekeringscontract op een degelijke manier te kunnen uitvoeren of omdat de wet ons daartoe verplicht.

2. Informatie die we bij derden verzamelen

Wij vragen en verzamelen jouw persoonsgegevens in bij derden als je vraagt om een verzekeringsdekking bij Solidaris Brabant Verzekeringen. Het gaat om de volgende derden:

- rijksregister;
- zorginstellingen, met name, ziekenhuizen of verzorgingstehuizen;
- zorgverstrekkers;
- onze Partners

3. Informatie die je ons vrijwillig en spontaan verstrekt

In je contacten met Solidaris Brabant Verzekeringen via diverse communicatiekanalen, geef je ons soms persoonlijke informatie met name ter aanvulling van informatie die wij al hadden. Deze bijkomende informatie zal worden verwerkt vermits je daarmee hebt ingestemd door ons die informatie te geven.

4. Informatie die wij automatisch verzamelen als je een van onze platformen of onze website gebruikt

Gebruik je een van onze platformen of onze website, dan verzamelen wij automatisch gegevens, ook persoonsgegevens, over de diensten die je gebruikt en de manier waarop je deze gebruikt. Die gegevens zijn nodig om het Verzekeringscontract en onze Dienstverlening op een degelijke manier uit te voeren en tevens om de functies van het platform in kwestie of onze website te verbeteren.

- **Geolokalisatiegegevens.** Wanneer je sommige functies van het platform of onze website gebruikt, kunnen we informatie verzamelen over de plaats waar je, volgens de gegevens van je IP-adres of de gps van je mobiele toestel, ongeveer of precies bent, om je een betere

gebruikservaring te bieden of je naar het dichtstbijzijnde agentschap te oriënteren. Op de meeste mobiele toestellen kan je de lokalisatie controleren of uitschakelen via het parametermenu van het toestel. Solidaris Brabant Verzekeringen kan deze informatie ook verzamelen, zelfs wanneer je de applicatie of het platform niet gebruikt, indien de lokalisatieservice actief is in de parameters of de toestemmingen van jouw toestel.

- **Gebruiksgegevens.** Wij verzamelen informatie over jouw interacties met het Platform of de website, zoals de pagina's of de inhoud die je bekijkt, je zoekopdrachten en andere acties.
- **Gegevens over de verbinding en het toestel.** Wij verzamelen automatisch gegevens over de verbinding en het toestel wanneer je onze website bezoekt en gebruikt.
- **Cookies en analoge technologie.** Wij gebruiken cookies of andere gelijkaardige technologie. Zelfs als je cookies kan uitschakelen in de parameters van jouw browser, zal het Platform zijn praktijken niet wijzigen in reactie op een signaal in de HTTP-hoofding van jouw browser of mobiele app, omdat de manier waarop dit signaal moet worden geïnterpreteerd niet is genormaliseerd. Meer informatie over ons gebruik van deze technologieën, lees je in de rubriek Cookies van onze [Algemene gebruiksvoorwaarden van de website](#).

IV. Voor welke doeleinden worden je gegevens verwerkt

Je persoonsgegevens worden voor diverse doeleinden verwerkt volgens de Dienstverlening die we je aanbieden of die je gevraagd hebt als verzekeringnemer, verzekerde, medewerker, zorgverstrekker, bezoeker, enz. Wij gebruiken jouw gegevens, met name, om onze wettelijke verplichtingen na te komen, voor fraudebestrijding en om onze interne processen te optimaliseren.

1. Beheer en goede uitvoering van het verzekeringscontract

Wanneer je een van onze Verzekeringsdiensten vraagt of wanneer je al de hoedanigheid van verzekerde hebt, zijn wij wettelijk verplicht jou een Basisdienstverlening aan te bieden. Hiervoor moeten wij jouw persoonsgegevens verwerken in uitvoering van de wetgeving die van toepassing is. De persoonsgegevensverwerking gebeurt voor volgende niet exhaustieve doeleinden:

- om te beoordelen of en onder welke voorwaarden je kan intekenen op een verzekeringscontract;
- globaal beheer van jouw dossier (opening en latere communicatie);
- terugbetaling van gezondheidszorg in België of het buitenland;
- tussenkomst van een arts-expert;
- verhaal uitoefenen in uitvoering van de wetgeving die van toepassing is;
- beheer van geschillendossier met name bij betwisting.

2. De verwerking is nodig om onze gerechtvaardigde belangen te vrijwaren

Jouw gegevens worden tevens verwerkt met inachtneming van de wet- en regelgeving, met name, in volgende gevallen :

- om Solidaris Brabant Verzekeringen in de gelegenheid stellen haar rechten uit te oefenen en te verdedigen, met name bij geschillen;
- om de verplichtingen na te komen in het raam van de bestrijding van witwaspraktijken met inbegrip van fraudebestrijding;
- om het beheer van en verbeteringen aan de website te verzekeren;
- om opnames te maken voor opleidingsdoelstellingen;
- om onze commerciële activiteit en ons cliëntenbestand uit te breiden.

3. Uitrol van communicatie- en marketingactiviteiten

Jouw persoonsgegevens worden of kunnen worden verwerkt om je te informeren over onze nieuwe Aanvullende of Aanverwante Diensten, toekomstige acties of huidige of toekomstige events. Deze communicatie kan enkel gebeuren in het kader van ons gerechtvaardigd belang in verband met de transparantie over onze werking en onze Diensten of indien je vooraf toestemming hebt gegeven, met name om de nieuwsbrief te ontvangen.

4. De nevenactiviteiten van Solidaris Brabant Verzekeringen

Jouw persoonsgegevens worden of kunnen worden verwerkt in het kader van diverse nevenactiviteiten van Solidaris Brabant Verzekeringen, met name:

- om synergieën, efficiëntiewinst of andere organisatorische of processgebonden voordelen te bewerkstellingen;
- bij een audit om de kwaliteit van onze Dienstverlening te verbeteren;
- in het kader van studies of onderzoek om onze verzekerden een betere dienstverlening aan te bieden;
- voor de conformiteitsbewijzen die we moeten leveren aan de Controledienst voor de Ziekenfondsen (CDZ) en aan het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV).

5. Overdrachten waarvoor een gegevensverwerking nodig is

5.1 Overdracht van jouw persoonsgegevens in België

Solidaris Brabant Verzekeringen draagt jouw gegevens over of kan deze overdragen aan derden die op Belgisch grondgebied zijn gevestigd wanneer deze overdracht gerechtvaardigd is om een of meer doeleinden te realiseren die omschreven zijn in titel IV, punt 1 tot 4 van onderhavig Handvest of wanneer dit gerechtvaardigd is omdat dit voor ons een wettelijke verplichting is. Het kan met name gaan om volgende derden.

a) overheidsinstellingen en overheden

- openbaar ministerie (parket en arbeidsauditoraat)
- rechtbanken en hoven bij geschillen
- socialezekerheidsinstellingen (RIZIV, FEDRIS, KSZ, enz.) voor de uitoefening van hun wettelijke opdrachten

- Controledienst voor de Ziekenfondsen (CDZ) voor de uitoefening van zijn wettelijke controleopdrachten
- de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt in het kader van zijn wettelijke opdrachten
- enz.

b) partnerinstellingen

- de leden van onze groep uit de lijst in bijlage A van dit Handvest
- MUTAS internationale bijstand
- Solidaris Brabant

c) overige derden

- onze advocaten en de gerechtsdeurwaarders bij geschillen
- de verstrekkers van actuariële of externe auditdiensten
- IT-dienstverleners
- onze onderaannemers die jouw gegevens voor onze rekening verwerken voor de doelstellingen vermeld onder titel IV, punten 1 tot 4 of op grond van een wettelijke of contractuele verplichting
- zorginstellingen, met name, ziekenhuizen of verzorgingstehuizen
- professionele gezondheidswerkers
- andere Belgische ziekenfondsen, met name bij een mutatie of transfer
- B-post voor verzending van onze brieven

5.2 Overdracht van jouw persoonsgegevens in de EU/EER

Solidaris Brabant Verzekeringen draagt jouw gegevens over of kan deze overdragen aan derden die in de EU/EER zijn gevestigd (buiten Belgisch grondgebied) wanneer deze overdracht gerechtvaardigd is om een of meer doeleinden te realiseren die omschreven zijn in titel IV, punt 1 tot 4 of wanneer dit gerechtvaardigd is omdat dit voor ons een wettelijke verplichting is. Het kan met name gaan om volgende derden:

- onderaannemers van onze verstrekkers van externe auditdiensten;
- onderaannemers van onze IT-dienstverleners;
- onze onderaannemers die jouw gegevens voor onze rekening verwerken voor de doelstellingen vermeld onder titel IV, punten 1 tot 4 of op grond van een wettelijke of contractuele verplichting
- buitenlandse zorginstellingen of verzekeringsinstellingen (om jouw rechten te controleren)

Bij onderaanneming zullen wij stelselmatig onderaannemers aanduiden die zich houden aan de gegevensbeschermingswetgeving en die gepaste technische en organisatorische schikkingen treffen om een beveiligde verwerking van jouw persoonsgegevens te garanderen. Met elke onderaannemer wordt stelselmatig een verwerkingsovereenkomst gesloten, zoals voorgeschreven door de AVG.

Solidaris Brabant Verzekeringen ziet toe op de correcte uitvoering van de ondertekende overeenkomst.

5.3 Overdracht van jouw persoonsgegevens buiten de EU/EER

Solidaris Brabant Verzekeringen draagt jouw gegevens over of kan deze overdragen aan derden die buiten de EU/EER zijn gevestigd wanneer deze overdracht gerechtvaardigd is om een of meer doeleinden te realiseren die omschreven zijn in titel IV, punt 1 tot 4, om jouw vitale belangen te beschermen, in uitvoering van een van jouw verzoeken in het kader van de Diensten, in uitvoering van een internationaal verdrag dat België verbindt en conform is met de gegevensbeschermingswetgeving of wanneer ze gerechtvaardigd is omdat dit voor ons een wettelijke verplichting is. Het kan met name gaan om volgende derden:

- onderaannemers van onze verstrekkers van externe auditdiensten;
- onderaannemers van onze IT-dienstverleners;
- onze onderaannemers die jouw gegevens voor onze rekening verwerken voor de doelstellingen vermeld onder titel IV, punten 1 tot 4 of op grond van een wettelijke of contractuele verplichting;
- buitenlandse zorginstellingen of verzekeringsinstellingen om jouw rechten te controleren.

Bij onderaanneming in de tweede lijn, zullen wij erop toezien dat onze onderaannemers stelselmatig onderaannemers in de tweede lijn aanduiden die zich houden aan de gegevensbeschermingswetgeving en die gepaste technische en organisatorische schikkingen treffen om een beveiligde verwerking van jouw persoonsgegevens te garanderen.

Onze onderaannemers sluiten stelselmatig een verwerkingsovereenkomst met de onderaannemers in de tweede lijn. Deze overeenkomst houdt dezelfde basisverplichtingen en -vereisten in als de overeenkomst die tussen ons en onze onderaannemers wordt gesloten of kan de vorm aannemen van standaard contractclausules die door de Europese commissie of een controleautoriteit zijn goedgekeurd of van bindende bedrijfsregels. Solidaris Brabant Verzekeringen ziet toe op de correcte uitvoering van de verschillende ondertekende overeenkomsten.

V. Rechtsgrond voor de verwerking van jouw gegevens

Wij houden ons bij de verwerking van jouw gegevens aan de kaderwet en de AVG met name hoofdstuk II van de AVG.

Jouw gegevens worden verwerkt:

- hetzij in uitvoering van een wetgeving die ons wordt opgelegd;
- hetzij in uitvoering van het Verzekeringscontract of van elk contractueel document waardoor we een verbintenis met jou aangaan;
- hetzij op basis van een toestemming die je ons hebt gegeven;
- hetzij om de gerechtvaardigde belangen die wij nastreven, te vrijwaren.

Buiten het geval waar je ons vooraf toestemming hebt verleend, kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van de wetgeving, met name:

- de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, wat betreft de verplichte verzekering en de aanvullende verzekering;
- de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen («ZIV-wet»);
- de wet van 22 augustus 2002 betreffende de patiëntenrechten;
- de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;
- wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- het koninklijk besluit van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen;
- wet van 21 augustus 2008 betreffende het eHealth-platform;
- wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut en de controle van de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen;
- de MIFID-regelgeving met name de wet van 2 augustus 2002 en het koninklijk besluit van 3 juni 2007
- de nationale regelgeving tot omzetting van de Europese richtlijn 2016/97 van het Europees parlement en van de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie, en haar latere wijzigingen.
- elke toekomstige wetgeving die de hiervoor bedoelde wetgevingen wijzigt, opheft of vervangt.

VI. Geautomatiseerde besluitvorming

In het kader van de Basisdienstverlening, wordt op jouw persoonsgegevens geen zogenoemde "geautomatiseerde besluitvorming" toegepast.

VII. Bewaartijd van verwerkte gegevens

Solidaris Brabant Verzekeringen bewaart jouw gegevens gedurende een periode gaande van 1 tot 10 jaar vanaf de einddatum van het contract of de laatste betaling indien deze later gebeurde, afhankelijk van onze wettelijke verplichtingen, de geldende regelgeving (inclusief de RIZIV-omzendbrieven) en/of van het feit of we ze nodig hebben om onze andere activiteiten uit te voeren. De bewaartijd van jouw persoonsgegevens hangt ook af van de betrokken gegevenscategorie.

VIII. Beveiliging van de verwerkte gegevens

Solidaris Brabant Verzekeringen is bijzonder alert om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Alle gepaste technische en organisatorische schikkingen zijn getroffen om met name inbreuken, verlies, vernietiging of ongeoorloofde verstrekking van jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Onze onderaannemers zijn tegenover ons de verbintenis aangegaan dat zij ervoor zullen zorgen om dezelfde vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Zij zullen steeds voldoende gepaste technische en organisatorische schikkingen treffen om schendingen van jouw rechten op

bescherming van je persoonsgegevens te voorkomen, met name door inbreuken op, verlies, vernietiging of ongeoorloofde verstrekking van jouw persoonsgegevens te vermijden.

Bij een gegevenslek, zal Solidaris Brabant Verzekeringen ervoor zorgen dat het probleem zo snel mogelijk wordt opgelost. Bij een ernstig gegevenslek, worden de Gegevensbeschermingsautoriteit («**Autoriteit**») en de personen van wie de gegevens hierbij betrokken zijn, op de hoogte gebracht indien deze melding wettelijk verplicht is of indien ze gerechtvaardigd is

Indien jij weet of redenen hebt om aan te nemen dat jouw gegevens verloren, gestolen, verduisterd werden of op een andere manier gevaar lopen, of bij ongeoorloofd gebruik of vermoeden van ongeoorloofd gebruik, dien je met ons contact op te nemen. Volg daartoe de aanwijzingen in titel IX en X, 7) van onderhavig Handvest.

IX. Compliance en interne verwerkingscontrole

Solidaris Brabant Verzekeringen zorgt dat de vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens bij elke verwerking gewaarborgd zijn. Jouw gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers of verstrekkers die daarvoor gemachtigd zijn door Solidaris Brabant Verzekeringen of haar partnerorganisaties. Voor al deze personen geldt het beroepsgeheim.

In toepassing van artikel 37 § 2 van de AVG, werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld in de groep van ondernemingen waartoe Solidaris Brabant Verzekeringen behoort. Deze laatste houdt toezicht over alle aspecten van de persoonsgegevensverwerking en geeft hierover advies. Je kan alle in dit Handvest omschreven rechten uitoefenen bij de functionaris voor gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke door een e-mail of een brief via de post te sturen. Hij is bereikbaar volgens de volgende modaliteiten:

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming:

Solidaris Brabant
Departement Overheidsopdrachten en Data Protection

Adres: Zuidstraat 111
1000 Brussel
ter attentie van de *functionaris voor gegevensbescherming*:
dataprotection.bra@solidaris.be

X. Jouw rechten en onze verplichtingen

Om uw rechten te doen gelden, is het mogelijk dat wij je vragen om een recto-verso kopie van je identiteitskaart of enig ander officieel identificatiedocument bij te voegen, zodat we, bij twijfel, je identiteit kunnen natrekken. Op die manier vermijden we dat iemand anders jouw identiteit steelt en, bijgevolg, ook jouw rechten. Om jouw rechten te vrijwaren, kan een weigering om deze informatie mee te geven tot gevolg hebben dat wij de vraag verwerpen.

Na ontvangst, zal Solidaris Brabant Verzekeringen je binnen een termijn van een maand meedelen welk gevolg ze aan jouw vraag geeft. Voor een complexe vraag kan deze termijn met maximum 2 maanden worden verlengd. Je wordt op de hoogte gesteld van deze verlenging.

Wanneer u uw rechten uitoefent, worden u geen kosten aangerekend, tenzij wij van oordeel zijn dat het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld in het geval van een herhaald verzoek).

Wij kunnen u echter een redelijk bedrag in rekening brengen, dat onze reproductiekosten niet te boven gaat, voor eventuele extra kopieën.

Wij wijzen u erop dat wij in bepaalde bij wet bepaalde omstandigheden de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of niet aan uw verzoek kunnen voldoen wanneer wij daartoe gerechtigd zijn op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

1. Recht om jouw informatie te beheren

Je hebt toegang tot bepaalde informatie over jezelf en kan deze bijwerken. Het is jouw verantwoordelijkheid om jouw persoonlijke informatie up-to-date te houden. Om deze rechten uit te oefenen, moet je het contactformulier invullen op de website www.solidaris-brabant.be of een schriftelijk verzoek richten aan de functionaris voor gegevensbescherming.

Wanneer de geheimhouding voor andere personen in het gedrang komt of indien de wet verbiedt om informatie vrij te geven, zal je hiervan ook bericht krijgen binnen een termijn van één maand.

2. Toegangsrecht tot je gegevens en informatierecht

Je kan ons steeds vragen om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die we over jou bewaren. Je hebt recht om geïnformeerd te worden en om kosteloos een kopie te krijgen met volgende vermeldingen:

- welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- van waar de verwerkte gegevens afkomstig zijn;
- waarom ze worden verwerkt;
- met welke categorieën van derden wij jouw persoonsgegevens delen;
- welke de bewaringstermijn is van jouw gegevens;

- hoe en welke persoonsgegevens voorwerp zijn van geautomatiseerde besluitvorming.

De eerste kopie is gratis. Voor latere verzoeken met hetzelfde voorwerp worden kosten aangerekend in toepassing van artikel 12.5 van de AVG.

3. Recht op rectificatie of wissing van onjuiste of onvolledige informatie.

Je hebt het recht ons te vragen om verbetering van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die jou betreffen. Indien dit technisch haalbaar is, kan je zelf de gegevens aanpassen die op een van onze platforms staan.

Anderzijds, kan je vragen om jouw persoonsgegevens die niet van toepassing zijn of die niet nodig zijn voor verwerking, te wissen.

In sommige omstandigheden, kan geen rekening worden gehouden met jouw verzoek om je gegevens te wissen, met name wanneer jouw persoonsgegevens nog regelmatig kunnen of moeten worden verwerkt in uitvoering van de geldende regelgeving. Jouw gegevens mogen ook niet worden gewist wanneer hun verwerking wettelijk verplicht is of wanneer deze verwerking gebeurt voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden en wanneer het wissen van die gegevens de verwezenlijking van die specifieke doeleinden onmogelijk dreigt te maken of ernstig dreigt te belemmeren

4. Recht op overdraagbaarheid

Je hebt het recht te vragen om een kopie van jouw persoonsgegevens in een gemakkelijk overdraagbaar formaat over te dragen aan een andere instelling of derde. Het gevraagde formaat wordt alleen bezorgd wanneer dat technisch mogelijk is.

Dat recht geldt enkel voor persoonsgegevens die jij ons hebt meegedeeld en die via geautomatiseerde procedés worden verwerkt of voorwaarde dat de overdracht niet in strijd is met de wetgeving of geen negatieve gevolgen heeft voor de persoonsgegevens- of privacybescherming van andere betrokkenen.

5. Recht van bezwaar

a) Algemeenheden

Wanneer de verwerking van jouw gegevens eenvoudig berust op de gerechtvaardigde belangen van Solidaris Brabant Verzekeringen en je niet overtuigd bent van deze gerechtvaardigde grond, heb je het recht je tegen deze verwerking te verzetten door schriftelijk verzet aan te tekenen. Indien na onderzoek blijkt dat Solidaris Brabant Verzekeringen dwingende gerechtvaardigde belangen heeft, is geen verzet mogelijk.

b) Geautomatiseerde verwerkingen

Wanneer bepaalde persoonsgegevensverwerkingen volledig geautomatiseerd zijn, kan jij je hiertegen verzetten en vragen dat een medewerker tussenkomt.

Jouw verzoek wordt geweigerd indien de geautomatiseerde besluitvorming berust op een wetsbepaling, indien je vóór de geautomatiseerde verwerking uitdrukkelijk toestemming hebt verleend of indien deze automatisering geen negatieve gevolgen heeft voor jouw rechten.

c) Verwerking voor marketing

Wanneer jouw persoonsgegevens voor direct marketing worden verwerkt zonder dat jij daarvoor schriftelijk of impliciet toestemming hebt gegeven, kan je steeds aan Solidaris Brabant Verzekeringen vragen jouw gegevens niet langer voor direct marketing te verwerken. Je kan daartoe een e-mail sturen naar dataprotection.bra@solidaris.be.

6. Recht om de toestemming in te trekken of om de verwerking te beperken

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze toestemming steeds intrekken door een schriftelijk bericht te richten aan Solidaris Brabant Verzekeringen of aan de functionaris voor gegevensbescherming en hierin duidelijk aan te geven welke toestemming je intrekt.

Na de intrekking, zullen jouw persoonsgegevens niet meer worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor je jouw toestemming hebt ingetrokken, behalve indien de verwerking op basis van een andere rechtsgrond is toegestaan. Overigens, heeft de intrekking van jouw toestemming geen gevolgen voor de rechtmatigheid van op deze toestemming gebaseerde verwerkingsactiviteiten die gebeurden vóór deze toestemming werd ingetrokken.

In sommige omstandigheden, heb je het recht om de manier waarop wij jouw persoonsgegevens gebruiken, te beperken, in het bijzonder in gevallen waar (1) je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist; (2) de verwerking onrechtmatig is en jij je verzet tegen het wissen van jouw persoonsgegevens; (3) wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor verwerking maar jij deze gegevens opeist voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen; of (4) je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en in afwachting van het onderzoek over het punt om te weten of de gewettigde belangen van Solidaris Brabant Verzekeringen voorgaan op jouw belangen.

7. Recht om klacht in te dienen

Om snel een oplossing te vinden voor jouw klacht, kan je deze richten aan de functionaris voor gegevensbescherming van Solidaris Brabant Verzekeringen door een e-mail te sturen naar dataprotection.bra@solidaris.be of door ons online klachtenformulier in te vullen op www.solidaris-brabant.be.

Deze zal jouw klacht behandelen en je laten weten hoe de procedure verder loopt en welke maatregelen zijn genomen binnen een termijn van maximum 30 dagen te rekenen vanaf de verzending van het ontvangstbewijs.

Algemeen gesproken, maar vooral wanneer je niet tevreden bent over de oplossing die de functionaris voor gegevensbescherming je voorstelt, heb je het recht een klacht over de verwerkingsactiviteiten van Solidaris Brabant Verzekeringen of haar Partners in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Wanneer Solidaris Brabant Verzekeringen de verwerkingsverantwoordelijke is, heb je het recht klacht in te dienen bij haar voornaamste toezichtautoriteit, de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze zal jouw klacht onderzoeken en voorafgaandelijk een bemiddeling opstarten.

Contactgegevens van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Adres: Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Contactformulier: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

XI. Wijziging van het Handvest

De wetten en onze Diensten evolueren constant. Dit Handvest kan evolueren of wijzigingen ondergaan. Solidaris Brabant Verzekeringen behoudt zich het recht voor om het Handvest steeds te veranderen en beveelt aan om regelmatig de meest recente versie in te kijken. Deze versie draagt het nummer 2.0 en is gedagtekend op 01/07/2022.

Indien wij wijzigingen aanbrengen in het Handvest, zullen wij de nieuwe versie op onze website posten en de datum van de laatste bijwerking bovenaan het Handvest, actualiseren. Door verder gebruik te maken van onze Diensten nadat de nieuwe versie van het Handvest in voege is getreden, aanvaard je alle aangebrachte wijzigingen.

**BIJLAGE A – LIJST EN CONTACTGEGEVENS VAN DE PARTNERS VAN DE
SOLIDARIS BRABANT VERZEKERINGEN**

Nr	JURIDISCHE ENTITEITEN SOLIDARIS BRABANT-GROEP	ADRES
1	SOLIDARIS BRABANT	ZUIDSTRAAT 111 – 1000 BRUSSEL